

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
«ДЕТСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА ГОРОД ПЕРВОУРАЛЬСК»

ПРИКАЗ

от «27» апреля 2015 г.

№ 197/1

**«Об организации работы
по обращению граждан»**

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.05.2012 г. № 539-П «Об организации работы с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области», Приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 26.06.2013 г. № 826-П «О внесении изменений в Положение о работе с обращениями граждан в медицинских организациях Свердловской области, утвержденное Приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 16.05.2012 г. № 539-п»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Назначить ответственным лицом по работе с обращениями граждан заместителя главного врача по КЭР **Е.Э.Зебер**.
2. Заместителю главного врача по КЭР **Е.Э. Зебер**:
 - 2.1. Организовать работу с обращениями граждан в соответствии с Требованиями Федерального закона Российской Федерации и с Положением о работе с обращениями граждан в ГБУЗ СО «ДГБ г.Первоуральск» (Приложение №1 к Приказу министра здравоохранения Свердловской области от 16.05.2012г. № 539-п с изменениями от 26.06.2013 г. № 826-п).
 - 2.2. Обеспечить представление ответов на обращение граждан строго в установленные в письменном запросе сроки.
 - 2.3. Организовать работу регистратуры амбулаторно-поликлинического подразделения строго в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Свердловской области от 07.10.2014 г. № 1276-п «О регламенте организации работы регистратуры амбулаторно-поликлинического подразделения государственной медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению»
 - 2.4. Ежеквартально до 05 числа, следующим за отчетным кварталом обеспечить заполнение на портале «Региональная информационная система здравоохранения Свердловской области. Мониторинг деятельности медицинских учреждений» (далее - портал «МедВедь») таблицы «Мониторинг обращений граждан»;
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГБУЗ СО «ДГБ г. Первоуральск»



О.В. Шайдурова